



**USP**  
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE  
LA SALUD**  
Escuela Profesional de  
Psicología

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE  
CUARTO A SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE LA  
I.E. P. FEDERICO VILLARREAL-SULLANA, 2016.**

**Tesis para optar por el título de Licenciada en Psicología que presenta la  
Bachiller:**

**PATRICIA DEL PILAR MORALES NAVARRO**

**ASESORA: MG. YUDITH MEZA LOPEZ**

**SULLANA – PERÚ  
2016**

**PALABRAS CLAVE**

Inteligencia Emocional-Descriptivo Simple

**Key Words**

Emotional Intelligence Simple Descriptive

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme la sabiduría necesaria para la realización y culminación de esta tesis que significo una prueba de conocimientos y evaluación de mis esfuerzos durante mi carrera universitaria.

A mi madre Flor María Navarro Suarez quien es un Soporte Emocional, con sus sabios consejos, su apoyo incondicional y su sacrificio a lo largo de mis estudios me permitieron que cumpla con eficacia mi objetivo que mi Dios la bendiga siempre.

A mi tía Rosa Navarro Suarez quien es una segunda madre quien incentiva cada paso que doy.

Al amor de mi vida Luisa Zahory que es por quien va este logro realizado.

A mis hermanos por su constante apoyo en mi carrera profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, a Dios por haber permitido llegar hasta el día de hoy con vida, con el ánimo suficiente para dedicarnos con éxito a nuestras aspiraciones educativas.

A mi madre Flor Navarro Suarez por su comprensión, perseverancia, soporte emocional y por ser un ente motivador en la realización de mi tesis.

A Docentes de la Escuela de Psicología de la Universidad San Pedro, por sus orientaciones en el proceso de realización de mi tesis.

A la Institución Educativa Federico Villareal por permitir la ejecución y la realización del presente estudio por brindarme las facilidades del caso.

## **DERECHO DE AUTORÍA**

Se reserva esta propiedad intelectual y la información de los derechos de los autores conforme al DECRETO LEGISLATIVO 822 de la República del Perú.

El presente informe no puede ser reproducido ya sea para venta o publicaciones comerciales, solo puede ser usado total o parcialmente por la universidad San Pedro para fines didácticos. Cualquier uso para fines diferentes debe tener antes nuestra autorización correspondiente.

La Escuela Académico Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de Salud de la universidad San Pedro ha tomado las preocupaciones razonables para verificar la información contenida en esta publicación.

## **PRESENTACIÓN**

Dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad San Pedro, tengo el agrado de presentar al jurado evaluador, la comunidad universitaria los resultados correspondientes a la investigación titulada Niveles de Inteligencia emocional de los alumnos de 4to a 6to grado de la Institución Educativa Particular Federico Villareal Sullana, 2016. El presente documento está estructurado de la siguiente manera: La introducción, donde se incluye los antecedentes y fundamentación científica, la justificación del estudio, el problema, el marco teórico-conceptual y los objetivos de la investigación. Los materiales y métodos, donde se describe el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos, así como los procedimientos para la recolección de la información y protección de los derechos humanos. Los resultados, que incluye su análisis y discusión. Las conclusiones y recomendaciones; y finalmente las referencias bibliográficas y los apéndices.

La investigadora y el equipo asesor, no dudamos que los contenidos del trabajo serán bien recibidos por quienes están interesados en el tema. Esperamos que genere comentarios e iniciativas que permitan desarrollar nuevos conocimientos e intervenciones orientadas.

## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo describir el nivel de Inteligencia Emocional en los alumnos de 4to a 6to grado de primaria de la Institución Educativa Federico Villareal Sullana en el presente año y de acuerdo a sus características se desarrolló un estudio descriptivo simple. Se Aplicó a 100 alumnos el Test “Conociendo mis emociones” adaptado en el año 2004 realizado por el Ps. Cesar Ruiz Alva. Donde 52 alumnos fueron del sexo masculino y 48 alumnas del sexo femenino<sup>34</sup>, Durante un periodo de dos meses. Obteniéndose que los niveles de Inteligencia Emocional más altos se encuentran en Promedio en los Grados de 4to a 6to con un porcentaje total de 39% diferencia con el Nivel bajo que tiene 36%. Asimismo se observa los resultados de las medias en los grados de 4, 5 y 6 de primaria en las Áreas se encuentran entre el rango de media 1,68 y 2.32 en las 5 Áreas que conforman la Inteligencia Emocional todas ubicadas en la Mediana 2, es decir la mayoría de los alumnos de 4, 5 y 6to grado de primaria de la I.E.P Federico Villareal está en Nivel Promedio, solo en el 6to grado la media esta 1.41 en manejo de emociones y la descripción de la media de las Áreas de Inteligencia emocional según Sexo, la media se encuentra entre un rango de 1.62 y 2.31 en las Áreas de Relaciones Interpersonales, Relaciones Intrapersonales, Adaptabilidad, felicidad optimismo y manejo de emociones los alumnos de ambos sexos se encuentran en Nivel promedio, lo que demuestra que los alumnos de ambos sexos tienen una adecuada habilidad para describir, evaluar, comprender y expresar sus emociones y promuevan su crecimiento intelectual y emocional.

## **ABSTRACT**

The study objective was to describe the level of Emotional Intelligence in students of 4th to 6th grade of Primary School Federico Villareal Sullana this year and according to their characteristics, a simple descriptive study. Was applied to 100 students the Test "Knowing my emotions" adapted in the year 2004 made by the Ps. Cesar Ruiz Alva. Where 52 students were male and 48 female students of the femeninwo sex<sup>34</sup>, for a period of two months. Obtaining that the levels of Emotional Intelligence are found on average in grades 4th to 6th with a total percentage of 39% difference with the low level that is 36%. It is also noted the results of the means in grades 4, 5 and 6 of primary school in the areas are among the range of average 1.68 and 2.32 in the 5 areas that make up the Emotional Intelligence are all located in the median 2, that is to say the majority of the students of 4, 5 and 6th grade primary I.E.P Federico Villareal is in average level, only in the 6th grade average is 1.41 in the management of emotions and the description of the average of the areas of emotional intelligence according to sex, the average is between a range of 1.62 and 2.31 in the areas of interpersonal, intrapersonal Relationships, Adaptability, happiness and optimism Management of emotions students of both sexes are in average level, which shows that students of both sexes have an adequate hability to describe, evaluate, understand and express their emotions and promote their intellectual and emotional growth.



## INDICE DE CONTENIDOS

<b>Caratula</b>	<b>i</b>
Palabra Claves	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Derecho de Autoría	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice de Contenidos	ix
Índice de Tablas	xi
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
Antecedentes y Fundamentación científica	1
Justificación de la Investigación	2
Problema	3
Marco Teórico Científico	4
<b>OBJETIVOS</b>	<b>15</b>

<b>MATERIALES Y MÉTODOS</b>	<b>16</b>
Tipo de diseño de Investigación	16
Población y muestra	16
Método, técnica en instrumentos de recolección de datos	16
Procedimientos de recolección de datos	16
Protección de los derechos humanos	17
<b>Resultados</b>	<b>18</b>
Análisis	19
Discusión	22
<b>Conclusiones y recomendaciones</b>	<b>26</b>
<b>Referencias bibliográficas</b>	<b>29</b>
Apéndices	30
Anexos	33

## INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Niveles de inteligencia emocional en alumnos de cuarto a sexto grado de primaria de una I.E. Particular Federico Villareal-Sullana, 2016.	19
Tabla N° 02: Describir los niveles de las áreas de la inteligencia emocional en alumnos de cuarto a sexto grado de primaria de una I.E.P. Federico Villareal.	20
Tabla N° 03 Niveles de Áreas de inteligencia emocional según el sexo en alumnos de cuarto a sexto grado de primaria de una I.E.P. Federico Villareal.	21

## INTRODUCCION

### **Antecedentes y Fundamentación Científica**

Porcayo (2013) En su investigación sobre Inteligencia Emocional en niños de ambos sexos de la Escuela Primaria Guadalupe Victoria, San Mateo Atenco; Estado de México; para ello se aplicó el instrumento de Inteligencia Emocional construido por Rodríguez (2006), dicho instrumento mide cinco factores de la Inteligencia Emocional (IE): Expresividad Emocional, Autocontrol, Motivación, Autoconocimiento y Habilidades Sociales. El instrumento se aplicó a 100 niños, la muestra estuvo conformada por 54 niñas y 46 niños; cuyas edades oscilaron entre los 10 y 12 años así mismo se encontraban cursando quinto y sexto grado de primaria. Nos dice que presentan puntajes medios en todos los factores de la Inteligencia Emocional (IE) a excepción de las Habilidades Sociales pues es el puntaje más bajo, en general los niños tienen más desarrollado el factor de motivación, en cuestión de género no se encontró diferencia estadísticamente significativa por el contrario en cuestión de edades si se encontraron diferencias estadísticamente significativas ya que los niños de 10 años son quienes presentan las medias más altas en los factores de la Inteligencia Emocional mientras que los de 12 años son quienes presentan las medias más bajas en dichos factores. En conclusión, se puede identificar que los niños estudiados presentan una buena inteligencia emocional; sin embargo, se deben desarrollar más las habilidades sociales puesto que es donde presentan puntajes más bajos.

Quispe (2012) En su investigación pretende comprobar si existe diferencias en la “Inteligencia Emocional en alumnos de sexto grado de una Institución Educativa Policial y una Institución Estatal”. En donde los participantes de ambas instituciones fueron 140 alumnos de

ambos sexos, que cursaban el sexto grado, con edades entre 10 y 12 años, constituyendo una muestra no probabilística de tipo intencionada, para un estudio descriptivo comparativo. El instrumento aplicado fue el Test Conociendo mis emociones para niños, adaptado por Ruiz y Benites en el 2004. Los resultados obtenidos mostraron que sí existen diferencias significativas en el coeficiente de la inteligencia emocional, obteniendo mejores puntuaciones la institución educativa policial. También se encontraron diferencias significativas en las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad y manejo de la emoción a favor de la institución educativa policial. Mientras que en la dimensión interpersonal y felicidad- optimismo no se hallaron diferencias significativas entre estos dos grupos de estudiantes.

### **Justificación de la investigación**

La presente investigación se está realizando dado que se encuentra con poca información sobre la variable de estudio con el nivel primario y por lo tanto esta investigación se justifica desde el punto de vista Teórico, basado en Mayer y Salovey y los conceptos extraídos del Test de Conociendo mis Emociones y desde el punto de vista práctico se pretende identificar los niveles de inteligencia emocional en los alumnos de 4to a 6to Grado de Primaria y desde el punto de vista metodológico nos sirve para poder realizar futuras investigaciones para las generaciones futuras.

Así mismo la Inteligencia Emocional puede hacer que la información que reciben a diario nuestros niños se convierta en una valiosa fuente de aprendizaje según el ambiente que ellos frecuentan ya sea nuestro hogar ,la institución educativa y otros lugares que asisten los niños y

así poder desenvolverse frente a una situación amenazante o de riesgo y por lo tanto contribuirá a disminuir una reacción emocional que no es la correcta y aprenderá a buscar posibles soluciones más constructivas y así evitar cualquier episodio negativo para el desarrollo de su integridad física y emocional.

Por lo tanto, la inteligencia emocional es necesaria que se desarrolle a temprana edad desde el núcleo más cercano que es nuestro hogar que es la base fundamental del aprendizaje y desarrollo emocional del niño posteriormente la escuela y otros lugares. Y así el niño aprenderá y se verá influenciado en todos los factores que conforman su personalidad por lo tanto los padres de familia tiene el deber y la obligación de moldear al niño hacer emocionalmente más inteligente dotándole de estrategias y habilidades emocionales básicas que los protejan de los factores de riesgo (Márquez, 2002)

## **Problema**

En la actualidad en la escuela en donde es un espacio de estudio y de recreación se presentan una serie de eventos que el alumno tiene que aprender a desenvolverse y a salir de esas situaciones que muchas veces se tornan amenazantes y de riesgo ,por lo tanto la familia que es la célula básica de la sociedad es la pieza fundamental en donde el alumno adquiere y forma dichos conocimientos y conductas positivas para lograr un desarrollo integro en la parte física y emocional del alumno por lo tanto el niño tiene que aprender a controlar y manejar sus impulsos y emociones frente a cualquier episodio positivo o negativo que se le presente a lo largo de su vida y así poder enfrentarlo sobre todo saber cómo actuar en ese momento para que con nuestra

toma de decisión de ese momento no salga perjudicada la otra parte y por ello nos vemos en la necesidad de investigar la siguiente incógnita: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los alumnos de cuarto a sexto grado de primaria de una I.E. Federico Villareal-Sullana, 2016?

### **Marco teórico-conceptual**

El presente estudio se está presentando con la finalidad de conocer los Niveles de Inteligencia Emocional de los estudiantes de una Institución Educativa Particular quienes presentan a diaria una serie de situaciones emocionales en el entorno de la escuela y de sus hogares por ello se pretende conocer cómo se encuentran en las áreas de su inteligencia emocional.

### **INTELIGENCIA EMOCIONAL**

La inteligencia emocional engloba aspectos elementales que intervienen en la vida de un niño, permite conocer cómo es que el sujeto enfrenta y resuelve sus problemas en la vida diaria, ya sea en el ámbito escolar, familiar, social o ambiental. Por tal motivo, es necesario conocer la definición de inteligencia, emoción y la estrecha relación que tienen ambas.

También se aborda de manera general las características, competencias, factores, desarrollo y habilidades de la Inteligencia emocional.

## **Concepto de Inteligencia**

En la sociedad se tiene la idea que un niño es inteligente por la cantidad de conocimientos que adquiere o posee y no por la manera en que utiliza estos para su vida. Sin embargo, la inteligencia es innata y se desarrolla de diferentes maneras en cada persona, por las capacidades independientes y las diferentes aptitudes que posee un individuo.

“El término Inteligencia procede del latín *intelligere* que significa comprender, entender a su vez derivado de *legere* que significa coger, escoger” (Martínez y Pérez, 2007).

Binet (1905) consideró la inteligencia como un conjunto de facultades: juicio, sentido común, iniciativa y habilidad personal para adaptarnos a las circunstancias.

Weschler (1958) definió la inteligencia como “la capacidad global o conjunto del individuo para actuar con un propósito determinado, pensar racionalmente y enfrentarse con su medio ambiente en forma efectiva”

La inteligencia según Piaget (Elkind, 1969) es una prolongación de la adaptación biológica constituida por los procesos de asimilación (procesos de respuesta a los estímulos internos) y procesos de acomodación (procesos de respuesta o reacción a las interferencias del medio ambiente) (citado en Sattler, 1977).

Las definiciones antes mencionadas dan a conocer que la inteligencia, no sólo recurre a lo cognitivo, sino que incluye también la habilidad que se tiene para manejar aspectos



personales, educativos, sociales y ambientales. Los niños actúan según el criterio o la perspectiva que tengan ante una situación, lo cual determina la manera en que se desenvuelve en el contexto y la manera en que se da su desarrollo, este aspecto es el objetivo principal del presente estudio.

### **Concepto de emociones**

Los niños reaccionan de distintas maneras ante el contexto o ambiente en que se encuentren, algunas reacciones pueden causar conflictos con los demás, es decir, si reaccionan con ira hacia alguien, puede que la otra persona se enoje y exista un problema. A estas formas de expresión se le conoce como emoción e intervienen en la vida diaria de los sujetos y la manera en que se demuestren estas son individualmente.

“La palabra emoción se deriva de la palabra latina *emovere* que significa remover, agitar, o excitar. Los seres humanos experimentan una gran variedad de sentimientos o emociones que en algunos momentos no alcanzan a diferenciar porque se entremezclan unos con otros” (Rodríguez, 2000).

“Las emociones son tan intensas, brotan con tal intensidad, que en lugar de impulsar a resolver un problema sucede lo contrario: paralizan una dificultad o peor aún, acarrearán más problemas de los que se tienen” (Bartolomé, 2006).

“Las emociones son estados de ánimo caracterizados por la agitación. Se producen sensopercepciones, ideas o recuerdos y tienen tres componentes básicos: fisiológicos, cognitivos y conductuales” (Martínez y Pérez, 2007).

“Las emociones son agitaciones del ánimo producidas por ideas, recuerdos, apetitos, deseos, sentimientos o pasiones. Las emociones: son estados afectivos de mayor o menor intensidad y de corta duración. Se manifiestan por una conmoción orgánica más o menos visible, agitación del ánimo acompañada de fuerte conmoción somática” (Fernández, 1999).

“Las emociones no se manifiestan de la nada; son el resultado de cambios, a veces bruscos y a veces sutiles, en los modos de organizar la experiencia del mundo y en las formas de enfrentarnos a la realidad; son el resultado de cambios de pensamiento y de cambios de comportamiento observable” (Bartolomé, 2006).

“Existen dos vías de reacción de las emociones. En la primera las emociones se presentan como respuestas a los acontecimientos urgentes. Es una respuesta impulsiva, muy rápida, que parece apoderarse de uno, antes de haberse dado cuenta de lo que sucede en la realidad. La segunda vía de reacción emocional, es una respuesta que se da como consecuencia de la interpretación inmediata que se hace de los acontecimientos” (Siegfried, 1997).

La manera en que se reacciona ante las emociones, depende de la individualidad de cada sujeto, ya que la capacidad de desarrollo de emociones se caracteriza según la personalidad y condiciones de vida a la que este se enfrente.

Un niño suele demostrar emociones según el estado de ánimo en que se encuentre; estas son determinadas por las condiciones de vida que se lleva en la escuela, el hogar y contexto que lo rodea. Las emociones son activadas por las cosas que causan satisfacción o insatisfacción y es así como afectan el rendimiento personal, social y físico.

Las personas reconocen una emoción por la forma en que se expresa facial o verbalmente un individuo. Aunque, no siempre lo que se refleja físicamente es lo que se siente en determinado momento; por ejemplo, un niño puede manifestar alegría, cuando en realidad puede estar muy triste por algún problema.

### **Definición de Inteligencia emocional**

“El término inteligencia emocional fue establecido por los psicólogos Salovey y Meyer en 1990. Este término sustituye lo que anteriormente se denominaba carácter. La diferencia estriba en que el estudio del carácter y su aplicación se concentraba en los especialistas de la conducta hasta que el Dr. Daniel Goleman en 1995 escribió el libro *Inteligencia Emocional* para el conocimiento del público en general. Aunque el término parece cuestión de moda, no es adecuado pensar en ello como moda porque las modas son pasajeras y las emociones forman parte de los seres humanos” (Rodríguez, 2000).

Según Meyer y Salovey (1997), “la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el

conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones, para promover crecimiento emocional e intelectual” (citados por Bisquerra, 2010).

Cuando un niño, manifiesta una inteligencia emocional adecuada, primero analiza la situación y después actúa no dañando a los que se encuentran a su alrededor.

Se ha mencionado, que una persona con un coeficiente intelectual alto, será la persona que tenga éxito en la vida. Sin embargo, se ha percibido que algunas personas, aunque no hayan sido excelentes estudiantes; tienen un trabajo estable, sus relaciones interpersonales son más o menos equilibradas y sin tantos conflictos. Cabe mencionar, que la inteligencia intelectual es factor importante, pero existen cualidades que posee un individuo como es la inteligencia emocional para poder resolver los problemas en forma agradable y con beneficios personales, sociales, laborales, escolares y ambientales.

“La inteligencia emocional es la capacidad o habilidad para controlar los impulsos emotivos ayudándonos a resolver los problemas de manera pacífica y proporcionándonos bienestar” (Rodríguez, 2000).

La inteligencia emocional se empleó para describir las cualidades emocionales que parecen tener importancia para el éxito. Estas pueden incluir:

## **ELEMENTOS BÁSICOS**

Las cualidades emocionales que tienen importancia para el éxito son:

- La empatía
- La expresión y comprensión de los sentimientos
- La independencia
- La capacidad de adaptación
- La simpatía
- La persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto

Se ha demostrado que las mismas capacidades del coeficiente emocional que dan como resultado que un niño sea considerado como un estudiante entusiasta por su maestra o apreciado por sus amigos, también lo ayudarán en su vida adulta.

La inteligencia emocional engloba todas aquellas capacidades que nos permiten resolver problemas relacionados con los sentimientos y las emociones propias y ajenas. Esto significa que para ser felices es más importante saber descifrar lo que nos ocurre y actuar en consecuencia, que tener almacenados muchos conocimientos.

Por esta razón, muchos profesionales de la educación se están planteando generar en los niños valores y metas que los lleven hacia un conocimiento del ser humano más profundo.

Muchos especialistas creen que los problemas de los niños de hoy pueden explicarse en gran parte por todos los cambios que se han producido en la sociedad, incluyendo el aumento de divorcios, la influencia de la televisión, la falta de respeto a las escuelas como figuras de autoridad y el tiempo reducido que los padres dedican a sus hijos.

Ya que comprendemos que tanto el ambiente familiar como el escolar influyen significativamente en el rendimiento del pequeño, podemos estimular su inteligencia emocional en ambos ambientes enseñándole a entablar amistades y conservarlas, a trabajar en equipo, a respetar los derechos de los demás, a motivarse ante los problemas, a tolerar frustraciones y aprender de ellas, a superar sentimientos negativos como la ira y el rencor, a expresar sus sentimientos de la manera más adecuada y sobre todo a tener una autoestima elevada.

El que el niño se perciba correctamente y se dé valor a sí mismo es una de las responsabilidades y desafíos más grandes tanto de los padres como de los educadores. Al empezar a trabajar con un bebé es muy importante prestar atención a su temperamento, de modo que nuestras expectativas para este niño sean verdaderamente aptas para su personalidad, ya que los niños que tienen confianza en sí mismos tienen un sentimiento de valor interno que les permite manejar desafíos y trabajar en equipo con otros.

Para lograr estos objetivos es importante mostrarle al niño un respeto positivo incondicional, aunque muchas veces su comportamiento no sea del todo aceptable. Una de las maneras de demostrarle respeto es ofreciéndole opciones, siempre y cuando éstas sean apropiadas y uno esté seguro de que se pueden llevar a cabo, ya que al inculcarle confianza en sus capacidades para la toma de decisiones le damos un arma importante para reforzar su autoestima constructiva. Otra manera importante de demostrarle respeto es proporcionándole razones detrás de las reglas, y explicaciones claras del porqué de los límites.

El impulso del niño hacia la independencia y la propia afirmación es una etapa importante del desarrollo emocional. Por lo tanto, es necesario mantener límites cuando sea necesario y permitir independencia cuando sea posible.

Otra cosa importante que debemos tener en cuenta es que muchas veces a pesar de nuestro buen juicio como padres o educadores los niños pueden sentirse tristes, asustados, ansiosos y enojados. Nuestro desafío en este caso es aprender a ayudarlos a hacer frente a sus sentimientos y a expresarlos de una manera socialmente aceptable que no cause daño a otros y que sea apropiada para su edad y sus capacidades.

La mayor parte de los modelos de conducta de un niño, los aprende de los padres y de las personas que lo rodean, por lo tanto, las conductas tanto positivas como negativas durarán dependiendo del tratamiento que se les dé. Si los padres son maduros y emocionalmente inteligentes, el niño recibirá mensajes positivos que le permitirán comprender las consecuencias de sus conductas.

La madurez emocional de los niños se forma poco a poco como parte integral de su desarrollo, en la medida en que sus padres y maestros les enseñan aspectos tales como la exteriorización de los sentimientos, el evitar juegos de poder (como maltratos, manipulación o abuso de poder) y la comprensión de sus temores infantiles. Y recuerda, es necesario fomentar su autodefensa emocional (que expresen lo que les gusta o desagrada) y sobre todo, tenerles paciencia.

Para concluir, hay que tomar conciencia de que como padres y educadores somos la principal fuente de información para que el niño adquiera una mejor madurez emocional. Por lo tanto, es necesario transmitir a los niños habilidades que no sólo le servirán para desenvolverse en la escuela y tener amigos, sino para toda la vida.



## TABLA DE OPERACIONALIZACION:

### a. Operacionalizacion de la variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	FACTORES Y DIMENSIONES	INDICADORES	NIVEL	DEFINICION OPERACIONAL	INSTRUMENTO
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Es la habilidad para describir, evaluar, comprender y expresar emociones y la habilidad para regular estas emociones para que promuevan el crecimiento intelectual y emocional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>RELACIONES INTERPERSONALES</li> <li>RELACIONES INTRAPERSONALES</li> <li>ADAPTABILIDAD</li> <li>ESTADO DE ANIMO I</li> <li>ESTADO DE ANIMO II</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es la habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto.</li> <li>Esta habilidad se refiere a valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, tal y como es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades.</li> <li>La habilidad de identificar y definir problemas, así como generar e implementar soluciones potencialmente afectivas.</li> <li>Es mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado bueno de la vida, saber disfrutarla, sentirse satisfecho con la vida, divertirse y expresar sentimientos positivos.</li> <li>Es la habilidad se refiere a la capacidad de enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles resolver un problema, y sentir que uno tiene capacidad para controlar e influir en la situación.</li> </ul>	ALTO  MEDIO  BAJO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Socialización</li> <li>Autoestima</li> <li>Solución De Problemas</li> <li>Felicidad- Optimismo</li> <li>Manejo De La Emocion</li> </ul>	Test “Conociendo mis emociones” de Ruiz, C. y Benites, A. (2004), con un Alfa de Cronbach de 0.86.

**OBJETIVOS****Objetivo general:**

Determinar el nivel de inteligencia emocional en alumnos de 4to a 6to grado de la institución educativa particular Federico Villareal Sullana, 2016.

**Objetivo específico:**

- a) Identificar los niveles de las áreas de la inteligencia emocional en alumnos de 4to a 6to grado de la institución educativa particular Federico Villareal Sullana, 2016.
- b) Describir el nivel de inteligencia emocional según sexo en alumnos de 4to a 6to grado de la institución educativa primaria particular Federico Villareal, 2016.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

### **Tipo y diseño de investigación:**

El presente estudio corresponde a una investigación de tipo descriptivo Simple porque busca la describir los Niveles de Inteligencia Emocional de los alumnos de 4to a 6to grado de primaria de la Institución Educativa Particular Federico Villareal y nuestro interés es conocer si los alumnos tienen un adecuado manejo de sus niveles de inteligencia.

### **Población y Muestra**

100 alumnos de cuarto a sexto año de la I.E.P 14861 FEDERICO VILLAREAL - SULLANA 2016.

### **Método, técnicas e de recolección de datos:**

Aplicación del Test “Conociendo mis emociones” adaptado en el año 2004 realizado por el Ps Cesar Ruiz Alva.

### **Procedimiento de recolección de datos**

Se envió una solicitud a la institución Educativa Federico Villareal con la finalidad de que nos brinden las facilidades necesarias para poder realizar la aplicación del test ,se nos brindó la entrevista con el director de la Institución Educativa para explicarles nuestra investigación y así nos logre facilitar el trabajo y lograr darle a conocer como se encontraban los alumnos en lo que se refería a sus niveles de inteligencia emocional esa fue la condición que se nos pidió y se obtuvo resultados nos brindaron las facilidades para poder realizar la investigación con sus alumnos facilitándonos el tiempo adecuado y a los alumnos de una manera factible para trabajar con ellos.

**Protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio**

Con respecto a la protección de los derechos humanos de los y las participantes, se tomó como referencia al Código de Ética del Psicólogo Peruano (CPP- 1998), donde manifiesta que “en una investigación científica se debe respetar la integridad de los participantes”, Sobre la base esta consideración se solicitó el Consentimiento informado.

## **RESULTADOS**

Una vez Procesada la información obtenida a través de la aplicación del test “Conociendo mis Emociones“ En donde obtuvimos los resultados sobre los niveles de inteligencia de los alumnos de la Institución Educativa Federico Villareal –Sullana los cuales datos fueron obtenidos través de una investigación Descriptiva Simple que nos facilitó encontrar y contrastar los objetivos planteados en nuestra investigación y a continuación presentamos en las tablas y en los gráficos que presentemos detalladamente y pausadamente los resultados de cada objetivo de nuestra investigación y así poder corroborar nuestros resultados.

A continuación, se describirá cada objetivo con sus respectivas explicaciones.

## Análisis

**Objetivo General:** Determinar el nivel de inteligencia emocional en alumnos de cuarto a sexto grado de primaria de una I.E. Particular Federico Villareal-Sullana, 2016.

**Tabla N<sup>a</sup> 1: Niveles de inteligencia emocional en alumnos de cuarto a sexto grado de primaria de una I.E. Particular Federico Villareal-Sullana, 2016.**

GRADO		INTELIGENCIA EMOCIONAL			
		PROMEDI			Total
		BAJO	O	ALTO	
GRADO 4	Recuento	11	14	9	34
	% del total	11,0%	14,0%	9,0%	34,0%
5	Recuento	9	13	12	34
	% del total	9,0%	13,0%	12,0%	34,0%
6	Recuento	16	12	4	32
	% del total	16,0%	12,0%	4,0%	32,0%
Total	Recuento	36	39	25	100
	% del total	36,0%	39,0%	25,0%	100,0%

En la Tabla N°01, se observa que los niveles más altos se encuentran en Promedio en los Grados con un porcentaje total de 39% con una pequeña diferencia con el Nivel bajo que tiene 36%.

### Objetivos Específicos

a) Identificar los niveles de las áreas de la inteligencia emocional en alumnos de cuarto a sexto grado de primaria de una I.E.P. Federico Villareal.

**TABLA N° 02: Describir los niveles de las áreas de la inteligencia emocional en alumnos de cuarto a sexto grado de primaria de una I.E.P. Federico Villareal.**

<b>GRADO</b>	<b>Relaciones Interpersonales</b>	<b>Relaciones Intrapersonales</b>	<b>Adaptabilidad</b>	<b>Felicidad – Optimismo</b>	<b>Manejo de Emociones</b>
4	1,79	2,00	1,94	2,32	1,76
5	1,88	2,18	1,94	2,24	1,85
6	1,69	1,81	1,69	2,00	1,41
Total	1,79	2,00	1,86	2,19	1,68

En la Tabla N°02, en los grados de 4, 5 y 6 de primaria las Áreas se encuentran entre el rango de media 1,68 y 2.32 en las 5 Áreas que conforman la Inteligencia Emocional todas ubicadas en la Mediana 2, es decir la mayoría de los alumnos de 4, 5 y 6to grado de primaria de la I.E.P Federico Villareal está en Nivel Promedio, solo en el 6to grado la media está 1.41 en manejo de emociones.

**b) Describir según sexo el desarrollo de las habilidades socioemocionales expresadas en las áreas de la inteligencia emocional.**

**Tabla N O3: Niveles de Áreas de inteligencia emocional según el sexo en alumnos de cuarto a sexto grado de primaria de una I.E.P. Federico Villareal.**

		Intervalo de confianza para la media al 95%					
		N	Media	Límite inferior	Límite superior	Mínimo	Máximo
Relaciones Interpersonale s	HOMBRE	52	1,85	1,67	2,02	1	3
	MUJER	48	1,73	1,56	1,90	1	3
	Total	100	1,79	1,67	1,91	1	3
Relaciones Intrapersonale s	HOMBRE	52	2,06	1,83	2,28	1	3
	MUJER	48	1,94	1,71	2,16	1	3
	Total	100	2,00	1,84	2,16	1	3
Adaptabilidad	HOMBRE	52	1,81	1,60	2,01	1	3
	MUJER	48	1,92	1,68	2,16	1	3
	Total	100	1,86	1,71	2,01	1	3
Felicidad - Optimismo	HOMBRE	52	2,31	2,10	2,12	1	3
	MUJER	48	2,06	1,84	2,29	1	3
	Total	100	2,19	2,04	2,24	1	3
Manejo de Emociones	HOMBRE	52	1,62	1,41	1,82	1	3
	MUJER	48	1,75	1,55	1,95	1	3
	Total	100	1,68	1,54	1,82	1	3

Nótese en la Tabla N° 03, la descripción de la media de las Áreas de Inteligencia emocional según Sexo, la media se encuentra entre un rango de 1.62 y 2.31 en las Áreas de Relaciones Interpersonales, Relaciones Intrapersonales, Adaptabilidad, felicidad optimismo y manejo de emociones los alumnos de ambos sexos se encuentran en Nivel promedio.



### **Discusión de Resultados:**

El presente estudio tuvo como objetivo principal **Determinar el nivel de inteligencia emocional en alumnos de cuarto a sexto grado de primaria de una I.E. Particular Federico Villareal-Sullana, 2016**, en donde logramos trabajar con un grupo de 100 alumnos de ambos géneros y se encontró que 52 alumnos fueron del sexo masculino y 48 del sexo femenino en donde respondieron al Aplicación del Test “Conociendo mis emociones” adaptado en el año 2004 realizado por el Ps Cesar Ruiz Alva.

Los Alumnos estudiados obtuvieron un Nivel de Inteligencia Emocional más altos que se encuentran en Promedio en los Grados con un porcentaje total de 39% por lo tanto, los alumnos mencionados poseen una adecuada Inteligencia Emocional y tienen habilidad para resolver con firmeza y valentía los problemas, reconocen sus errores, saben pedir y aceptar opiniones, consejos y críticas permitiéndose de esta forma progresar y expresar sus emociones y así promuevan su crecimiento intelectual y emocional (Rodríguez, 2000).

Así mismo se logró identificar una pequeña diferencia con el Nivel bajo que tiene 36%. Por lo tanto el 3% es la diferencia en el nivel bajo lo cual nos da a conocer que los alumnos tienen cierta tendencia a poder tener dificultades con sus niveles de inteligencia emocional y según la Asociación Mundial de Educadores Infantiles,(2008) los niños tienen dificultad para interaccionar con sus entorno de una manera socialmente aceptable, así mismo se afirma que estas habilidades pueden ser aprendidas

y pueden ir de más simples a complejas; por lo tanto la muestra estudiada carece un poco de las características y cualidades antes mencionadas.

Así mismo se logró el objetivo de **Identificar los niveles de las áreas de la inteligencia emocional en alumnos de cuarto a sexto grado de primaria de una I.E.P. Federico Villareal**, se obtuvo como resultados de las medias en los grados de 4, 5 y 6 de primaria que las Áreas se encuentran entre el rango de media 1,68 y 2,32 en las 5 Áreas que conforman la Inteligencia Emocional todas ubicadas en la Mediana 2, es decir la mayoría de los alumnos de 4, 5 y 6to grado de primaria de la I.E.P Federico Villareal está en Nivel Promedio, la mayoría de los alumnos tienen una adecuada habilidad de valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, tal y como es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades además de identificar y definir problemas así como generar e implementar soluciones potencialmente afectivas y en el área de manejo de emociones, tienen baja habilidad de enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles resolver un problema, y sentir que tienen la capacidad para controlar e influir en las situaciones solo en el 6to grado la media está 1.41 en manejo de emociones lo cual nos dice que los alumnos de 4to y 5to grado de primaria tienen un mejor manejo de su Inteligencia Emocional en lo que se refiere al área de Manejo de Emociones ,mientras que los alumnos de 6to grado de primaria presentan cierta dificultad en esa área pero que por sus cambios emocionales y físicos suelen reaccionar con estos resultados que si los pueden modificar.

Corroborando la información de Porcayo Domínguez (Toluca, México-octubre 2013 en su Investigación sobre “Inteligencia Emocional en niños” nos dice: Que sus resultados obtenidos fueron que los niños estudiados presentan puntajes medios en

todos los factores de inteligencia emocional a excepción de habilidades sociales pues es el puntaje más bajo y en cuestión de edades encontraron diferencias significativas ya que los niños de 10 años presentan las medias más altas en los factores de inteligencia emocional mientras que los de 12 años son quienes presentan las medias más bajas en dichos factores .

Asimismo, Corroborando la información obtenido con la de Quispe (Perú 2012) en su investigación “Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una institución educativa policial y una estatal del distrito callao” nos dice que los resultados obtenidos mostraron que sí existen diferencias significativas en el coeficiente de la inteligencia emocional, obteniendo mejores puntuaciones la institución educativa policial. También se encontraron diferencias significativas en las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad y manejo de emociones a favor de la institución educativa policial. Mientras que en la dimensión interpersonal y felicidad y optimismo no se hallaron diferencias significativas entre estos dos grupos de estudiantes.

Así mismo en el objetivo específico Describir según sexo el desarrollo de las habilidades socioemocionales expresadas en las áreas de la inteligencia emocional se observó que lo alumnos de ambos sexos obtuvieron un Nivel Promedio en las Áreas de Inteligencia emocional según Sexo, la media se encuentra entre un rango de 1.62 y 2.31 en las Áreas de Relaciones Interpersonales, Relaciones Intrapersonales, Adaptabilidad, felicidad optimismo y manejo de emociones ,Cabe resaltar que tanto los hombres como las mujeres presentan en el área de Manejo de Emociones un Rango de 1,62 que nos dice que solemos cambiar o interactuar en cada situación que se nos presenta de una forma que no es la adecuada pues a veces no controlamos nuestras emociones y

actuamos por impulso para ambos sexos, pero es un indicador que puede variar según la motivación de cada individuo .

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

Al analizar los resultados y contrastar los objetivos planteados se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Que los Alumnos de la Institución Educativa Particular Federico Villareal-Sullana presentan un Nivel promedio en la áreas de Inteligencia Emocional en Relaciones Interpersonal, Relaciones Intrapersonal, Adaptabilidad, Felicidad-Optimismo, lo que nos da a conocer que son alumnos que presentan una adecuada habilidad de valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, tal y como es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades además de identificar y definir problemas así como generar e implementar soluciones potencialmente afectivas.

Sin Embargo, en el área de manejo de emociones, tienen baja habilidad de enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles resolver un problema, y sentir que tienen la capacidad para controlar e influir en las situaciones solo en el 6to grado de Primaria y esto se debe a una serie de cambios físicos y emocionales que le suceden en esa etapa de la vida.

En el análisis de la muestra por genero se obtuvo que ambos sexos presentan un Nivel promedio en su Inteligencia Emocional lo que nos da a conocer que tanto los hombres como las mujeres de la Institución Educativa presentan un adecuado control de

sus Inteligencia Emocional lo cual les ayudara fructíferamente en su desarrollo íntegro y social.

Entonces podemos decir que según los resultados obtenidos se puede identificar que la Inteligencia Emocional de los niños estudiados es adecuada.

El nivel de inteligencia emocional encontrado en los niños, permite una mejor adaptación a los diversos ambientes escolares, familiares, sociales, entre otros.

**Recomendaciones:**

Realizar otras investigaciones con diferentes variables para así obtener otros resultados y poder orientar al alumno desde otra perspectiva para lograr obtener un desarrollo íntegro y Social.

### **Referencias bibliográficas**

Asociación mundial de trabajadores Infantiles (2001) “Programa de Inteligencia Emocional” Ed. Trillas, México.

Biopsicologia.net.escriben-los expertos de-la-teoría-de-la-emoción.

Deportes.comefd211/elconceptodeinteligencia-11dediciembre201D.

Goleman (1995) Inteligencia Emocional-Barcelona /Javier Vergara.

Psicoterapiarelacional.es.10. rodríguez-suti-que es-una-emoción.

[RafaelBizquerra.con.es/biografiaemocionalsegunsaloverymayer-1990](http://RafaelBizquerra.con.es/biografiaemocionalsegunsaloverymayer-1990).

Salovey (1999) Inteligencia Emocional/personalidad y educación/185-211

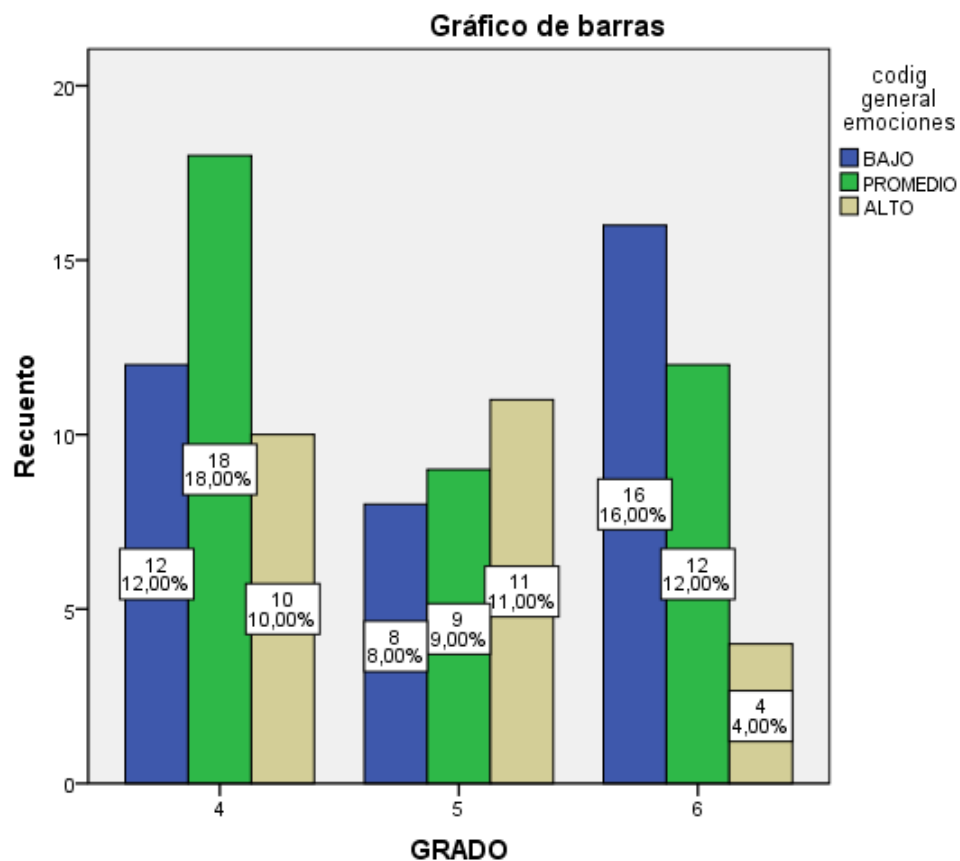
Wikipedia.org/wiki/francias-galton-16defebrerode1822



## APÉNDICES

### Apéndice A

**Grafico 1: Barras de Distribución de Niveles de inteligencia emocional en alumnos de cuarto a sexto grado de primaria de una I.E. Particular Federico Villareal-Sullana, 2016.**

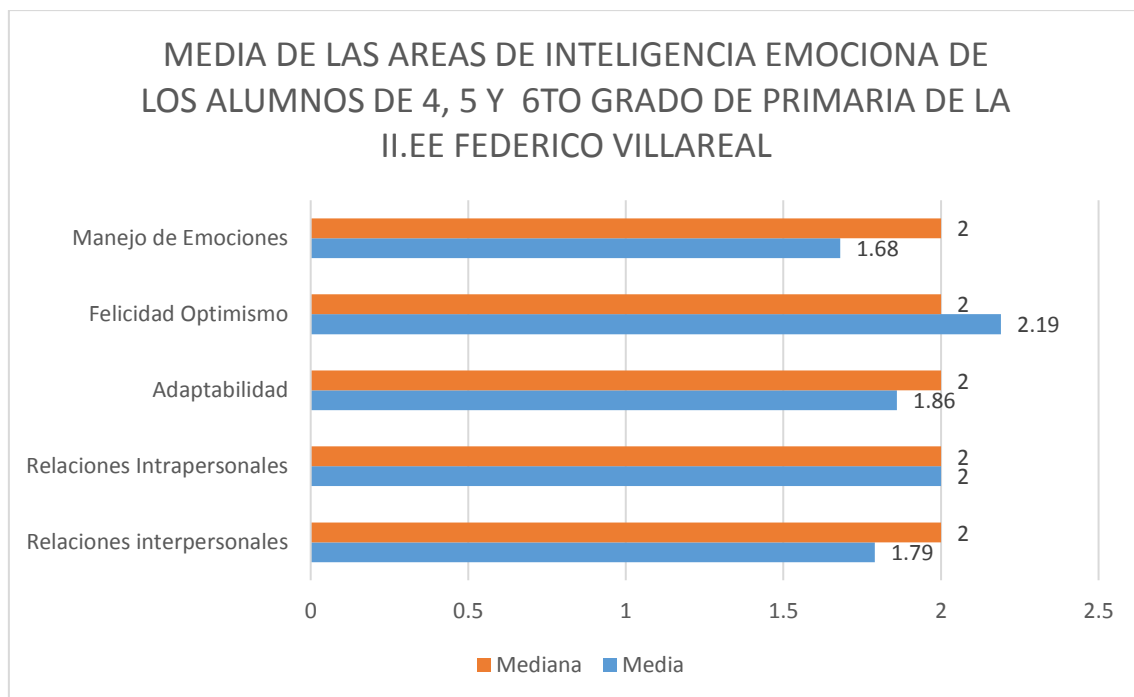


**Se observa en el grafico 01:**

Los porcentajes muestrales de los resultados de los niveles de Inteligencia Emocional, el nivel promedio es más alto en 4to con 18% y 5to Grado de Primaria con un 9%, en cambio en 6 grado el que más prevalece es el nivel bajo con 16%.

## Apéndice B

**Gráfico N°02: Barra de Distribución de los niveles de las áreas de la inteligencia emocional en alumnos de cuarto a sexto grado de primaria de una I.E.P. Federico Villareal**



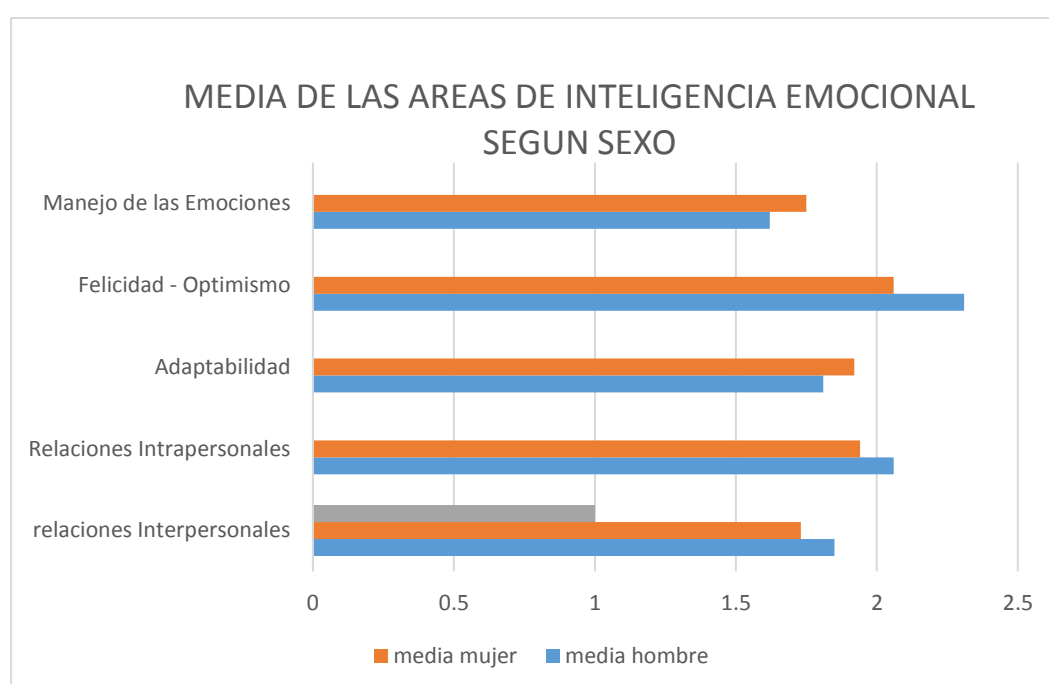
Según el gráfico N°02:

Nótese mejor los resultados de las medias en las Áreas se observa que la mayoría se encuentran entre 1,68 y 2.19 en las 5 Áreas que conforman la Inteligencia Emocional todas ubicadas en la Mediana 2, es decir la mayoría de los alumnos de 4, 5 y 6to Grado de Primaria de la I.E.P Federico Villareal está en Nivel Promedio.

### Apéndice C

**Gráfico N° 03: Barra de distribución de niveles de inteligencia emocional según el sexo en alumnos de cuarto a sexto grado de primaria de una I.E.P. Federico Villareal.**

Nivel	Código
Bajo	1
Promedio	2
Alto	3



Nótese en el gráfico N° 03

La descripción de la media de las Áreas de Inteligencia emocional según Sexo, la media se encuentra entre un rango de 1.62 y 2.31 en las Áreas de Relaciones Interpersonales, Relaciones Intrapersonales, Adaptabilidad, felicidad optimismo y manejo de emociones los alumnos de ambos sexos se encuentran en Nivel promedio.

## ANEXOS

**TEST CONOCIENDO MIS EMOCIONES**

(César Ruiz, 2004, Trujillo, Perú)

Nombres y : \_\_\_\_\_  
Apellidos

Fechas : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Edad : \_\_\_\_

En este cuestionario encontrarás afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar y actuar. Lee cada una con atención y marca tu respuesta con una X según corresponda.

**S** = Siempre  
**CS** = Casi Siempre  
**AV** = Algunas Veces  
**CN** = Casi Nunca  
**N** = Nunca

Nº		S	CS	A V	CN	N
1.	Me resulta difícil hablar frente a un grupo.					
2.	Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de cómo ahora soy yo.					
3.	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones					
4.	Frente a varias dificultades que tengo las intento solucionar una por una.					
5.	Soy una persona popular entre los chicos y chicas de mi edad.					
6.	Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera ( mi carácter, mi manera de contestar, etc.)					
7.	Ante un problema me pongo nervioso y no sé cómo enfrentarlo.					
8.	Considero que soy una persona alegre y feliz.					
9.	Si me molesto con alguien se lo digo.					
10.	Pienso que mi vida es muy triste.					
11.	Soy optimista (pienso que todo me va a salir bien) en todo lo que hago.					
12.	Confío en que frente a un problema sabré como darle solución					
13.	Me resulta fácil hacer amigos.					
14.	Tengo una mala opinión de mí mismo					
15.	Antes de resolver un problema, primero pienso como lo haré.					
16.	Estoy descontento con la vida que tengo.					
17.	Mis amigos confían bastante en mí.					
18.	Pienso que soy una persona fea comparada con otras(os).					
19.	Al solucionar un problema cometo muchos errores.					
20.	Rápidamente me pongo triste por cualquier cosa.					
21.	Me siento contento (a) con casi todos mis amigos(as)					
22.	Creo que tengo más defectos que cualidades.					
23.	Cuando intento hacer algo pienso que voy a fracasar.					

24.	Para resolver un problema que tengo me doy cuenta rápido de la solución.					
25.	Me da cólera y tengo ganas de explotar cuando no me salen las cosas como yo quiero.					
26.	Los demás son más inteligentes que yo					
27.	Me es difícil decidirme por la solución de un problema que tengo.					
28.	Me tengo rabia y cólera a mí mismo.					
29.	Me resulta difícil relacionarme con lo demás.					
30.	Me molesta que los demás sean mejores que yo.					
31.	Tengo bastantes amigos (as) que me buscan y me aprecian.					
32.	Yo me sé controlar cuando los profesores me llaman la atención.					
33.	Si un compañero me insulta yo voy y le hago lo mismo.					
34.	Tomar decisiones es difícil para mí.					
35.	Me pongo nervioso(a) si los profesores me hacen una pregunta en la clase.					
36.	Me llevo bien con la gente en general.					
37.	Soy una persona que confía en lo que hace.					
38.	Me siento feliz y estoy contento con mi cuerpo.					
39.	Los demás opinan que soy una persona sociable (tengo amistades, estoy en grupo, participo con los demás).					
40.	Sé que mantengo la calma frente a los problemas que son difíciles					